

# 平成29年度年末特別セミナー

日時 平成29年12月15日 午後5時30分～午後7時30分

会場 AP西新宿 6-P

貸し会議室「AP西新宿」は、JR・小田急・京王・都営新宿線・地下鉄丸ノ内線「新宿」駅から徒歩約6分、都営大江戸線「新宿西口」駅徒歩約1分、西武新宿線「西武新宿」駅徒歩約5分と、主要路線最寄り駅より徒歩圏内の好立地にあります。

地図 <https://www.tc-forum.co.jp/kanto-area/ap-nishishinjuku/ni-base/>

テーマ 医療メディエーター（医療対話推進者）による医療紛争対応とその効果

今回のセミナーは、税理士・行政書士・弁護士など医業経営コンサルタントを行っている者がクライアントである医療機関に対して医療メディエーターの役割や導入メリットの説明ができ、医療メディエーターとなるために必要な手順や、一般社団法人日本医療メデュエーター協会への入会方法などを説明できる情報・知識を身につけることが目的です。具体的な医療メディエーターのスキルや振る舞い方など育成を目的としたセミナーではありません。

セミナーでは下記の内容についてお話頂く予定です。

- ・一般社団法人日本医療メディエーター協会の活動内容
- ・医療メディエーションの定義
- ・医療メディエーターの役割
- ・医療メディエーターに向いている人材・職種
- ・医療メディエーターを導入することの医療機関のメリット  
(患者サポート体制充実加算 (A234-3) の算定の可能性も含む)
- ・医療メディエーターは紛争予防や医療安全の向上につながるか？
- ・過去の紛争処理事例 など

講師 公益財団法人仁人会 北福島医療センター  
副院長 志賀<sup>しが</sup> 隆<sup>ゆたか</sup>先生

一般社団法人日本医療メデュエーター協会のオフィシャルホームページ  
<http://jahm.org/>

### 《参考図書》

医療メデュエーション 出版社：Signe  
著者：和田仁孝、中西淑美  
3,800円（消費税別）  
<https://www.amazon.co.jp/dp/4990301447/>



### 参加対象

- ・ 医業経営研鑽会会員

なお、医業経営研鑽会会員のクライアント・取引先・関係先などを参加費無料で年末特別セミナーにご招待いたします。

### 参加費及び参加定員

正会員……参加費：無料、定数：なし  
準会員……参加費：3,000円、定数：20名  
招待者……参加費：無料、定数10名程度

### 参加申込方法

医業経営研鑽会会員……会員専用ページで事前参加登録をして下さい。  
招待者……会員から事務局までメールなどでご連絡下さい。